

文=五月女善重  
(五月女総合プロダクト)

「僕はひとりぼっちなんだよね」  
冗談交じりに漏らしたひと言に、社員  
が「え?」という目を向けました。

弊社には現在のところ専務や常務はありませんので、僕が単独で役員業務にあたっています。しかし、この業界で親しくふれるたび、僕はひとりの自分を小さく思うのです。

A社長は、自他共に認める「三銃士経

界で成功された要因のひとつに、この「ブレーン」の存在が挙げられるのではないであります。しかし、この業界で親しくふれるたび、僕はひとりの自分を小さく思うのです。

社員を役員登用する際に重要なのは、知的顧問の名にふさわしい「頭のよさ」が備わった人選ではないでしょうか。一口に「頭がいい」と言つても定義は様々ですが、皆さんはどのようなタイプの人物を思い浮かべますか?

パチンコ店ほど多彩な客層をもつ業種も珍しいでしょう。来店されるお客様の年齢・性別はもちろん、ご遊技の結果で喜怒哀楽も違いますから、ホールスタッフは日々の接客のなか、喜びも心労もあるはずです。現場の長は、そんなスタッフ一人ひとりに目を配り、悩みを取り除く

「調整力に優れた人物」なのです。  
もちろん、僕が「ひとりぼっち」だなどと弱音を吐くのが馬鹿らしいほど、彼らは日々奮闘し、店舗の運営に励んでくれています。そんな社員たちを知的顧問として育成し役員に引き上げるのは、僕たち経営者だけに与えられた特権で、究極の人材育成であり、経営と同じぐらい刺激的な責務になるでしょう。

大事な任務です。これらを実現するカギは、スタッフを束ねる「調整力」だと思います。

## 知的顧問を欲すれば

當」を実践されています。當業に精通する

B専務、情熱的に人事を担うC常務、そして経営管理に徹するA社長と、キレイなトライアングルを描いています。A社長・B専務・C常務の三人は親子でもあります。

「個人への働きかけ」が必要です。スタッフ全員に対し「皆で目指す到達点はコレだ!」とベクトルを決め、強固なチームワークを作り上げる「集

期待度が高いぶん、彼らを導けるのか、常に不安はつきまといます。しかし2008年を振り返り、社員を優先できない企業がそれなりに終結したことを考えると、僕たちが強い愛情で成長を支援すれば、きっと強い人材が育つ。そんな確信にも似た希望が湧いてくるのです。

何事も、可能性を信じるところから始めたいと思います。

Ⓐ

若くして創業したA社長がパチンコ業界で成功された要因のひとつに、この「ブレーン」の存在が挙げられるのではないであります。

社員を役員登用する際に重要なのは、知的顧問の名にふさわしい「頭のよさ」が備わった人選ではないでしょうか。一口に「頭がいい」と言つても定義は様々ですが、皆さんはどのようなタイプの人物を思い浮かべますか?

パチンコ店ほど多彩な客層をもつ業種も珍しいでしょう。来店されるお客様の年齢・性別はもちろん、ご遊技の結果で喜怒哀楽も違いますから、ホールスタッフは日々の接客のなか、喜びも心労もあるはずです。現場の長は、そんなスタッフ一人ひとりに目を配り、悩みを取り除く



さおとめ・よしげ

五月女総合プロダクト株式会社代表取締役社長。大学卒業後、父親の営む建築資材会社を経て、26歳でホール業界に。転職など現場仕事を経験する中で「自分の代になる」という強い意思のもと2000年に屋号をライブガーデンに変更、2003年代表取締役就任。「スタッフが主役の会社づくり」を掲げ、栃木県南部を中心に現在9店舗を経営。1965年生まれ。筆者へのメッセージはホームページから  
[http://www.saotemesp.jp/](http://www.saotomesp.jp/)